

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ว/ด/ป (รับเรื่อง ร้องเรียน)	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	ประเภท (เรื่อง ร้องเรียน)	ช่องทาง (รับเรื่องร้องเรียน)	หมายเหตุ
๑	ต.ค. ๒๕๖๖	ขอคัดค้านการขอประทานบัตรทำเหมืองแร่ ของบริษัทฯ จังหวัดนครสวรรค์ เนื่องจากได้รับ ผลกระทบเชิงลบในด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และ ด้านอื่นๆ จากประชาชนเป็นวงกว้าง จึงส่งเรื่องมา เพื่อให้ ทส.รับทราบปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว และขอให้ตรวจสอบการขอประทานบัตรเหมืองแร่ ของบริษัทฯ ในจังหวัดนครสวรรค์	-	กรมทรัพยากรธรณี ได้ดำเนินการส่งเรื่องให้สำนักงาน นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามที่มีผู้ร้องมีความเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำรายงาน การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อพิจารณาดำเนินการ ตามมาตรา ๕๖ แห่งพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งนี้ กรณีคำขอประทานบัตรดังกล่าว ผ่านการรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เรียบร้อยแล้ว จะเข้าสู่ ขั้นตอนการพิจารณาอนุญาตประทานบัตรของ คณะกรรมการแร่ ซึ่งอธิบดีกรมอุตสาหกรรมพื้นฐาน และการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นเลขานุการ	(๒)	หนังสือ	
๒		ขอให้พิจารณายกเลิกพื้นที่ ๔ อำเภอ ของ จังหวัดกระบี่ ออกจากแผนแม่บทการบริหาร จัดการแร่ ฉบับที่ ๒ ผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียน (E-Petition) เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ และกรณีผู้ร้อง มีหนังสือกราบเรียน นายกรัฐมนตรี ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ ขอให้ยกเลิกพื้นที่อำเภอเมืองกระบี่ อำเภอลำทับ อำเภออ่าวลึก และอำเภอปลายพระยา จังหวัด กระบี่ ออกจากแผนแม่บททางการบริหารจัดการแร่	-	กรมทรัพยากรธรณี ขอเรียนว่า ข้อร้องเรียนดังกล่าว มีส่วนเกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่กรมอุตสาหกรรมพื้นฐาน และการเหมืองแร่ และคณะอนุกรรมการด้านกำหนด หลักเกณฑ์การจำแนกทรัพยากรแร่และการกำหนดเขต แหล่งแร่ เพื่อการทำเหมือง ทั้งนี้ กรมทรัพยากรธรณี ได้มีหนังสือตอบผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว	(๒)	หนังสือ และระบบ e-Petition ของกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	
-	พ.ย. ๒๕๖๖	-ไม่พบเรื่องร้องเรียน-	-	-	-	-	
-	ธ.ค. ๒๕๖๖	-ไม่พบเรื่องร้องเรียน-	-	-	-	-	
-	ม.ค. ๒๕๖๗	-ไม่พบเรื่องร้องเรียน-	-	-	-	-	
-	ก.พ. ๒๕๖๗	-ไม่พบเรื่องร้องเรียน-	-	-	-	-	
-	มี.ค. ๒๕๖๗	-ไม่พบเรื่องร้องเรียน-	-	-	-	-	

ลำดับ	ว/ด/ป (รับเรื่อง ร้องเรียน)	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	ประเภท (เรื่อง ร้องเรียน)	ช่องทาง (รับเรื่องร้องเรียน)	หมายเหตุ
-	ณ.ย. ๒๕๖๗	-ไม่พบเรื่องร้องเรียน-	-	-	-	-	
-	พ.ค. ๒๕๖๗	-ไม่พบเรื่องร้องเรียน-	-	-	-	-	
-	มิ.ย. ๒๕๖๗	-ไม่พบเรื่องร้องเรียน-	-	-	-	-	
-	ก.ค. ๒๕๖๗	-ไม่พบเรื่องร้องเรียน-	-	-	-	-	
-	ส.ค. ๒๕๖๗	-ไม่พบเรื่องร้องเรียน-	-	-	-	-	
-	ก.ย. ๒๕๖๗	-ไม่พบเรื่องร้องเรียน-	-	-	-	-	
		ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ					

หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท คือ
(๑) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
(๒) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
(๓) ข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

จัดทำข้อมูลโดย ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี